



شماره:

تاریخ:

منشور حقوق شهروندی شهرداری اقبالیه

رعایت حقوق شهروندی از مفاهیم اصلی و برجسته در نظام حقوق داخلی و بین المللی است. این حقوق شهروندی ریشه در مفاهیم قرآنی و اسلامی نیز دارد. در آیه ۷۰ سوره مبارکه اسراء به صراحت بر کرامت ذاتی و جایگاه رفیع انسان تاکید شده است. بدیهی است که شهروندان به عنوان اعضای یک جامعه در حوزه‌های مختلف مشارکت دارند و در برابر حقوقی که دارند، مسئولیت‌هایی را نیز در راستای اداره بهتر جامعه و ایجاد نظم بر عهده می‌گیرند، و شناخت این حقوق و تکالیف نقش مؤثری در ارتقاء شهروندی و ایجاد جامعه‌ای بر اساس نظم و عدالت دارد. امروزه شهرداری یکی از مهمترین نهادهایی است که بیشترین و نزدیکترین ارتباط را با عموم شهروندان جامعه دارد و می‌تواند نقشی اساسی و بی‌بدیلی در تحقق حقوق شهروندی در جامعه ایفاء نماید. شناخت و تبیین این حقوق، مرحله اول در مسیر تحقق آن است:

((وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْوَبْرِ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا فَضِيلاً))

به یقین فرزندان آدم را کرامت دادیم ، و آنان را در خشکی و دریا (بر مرکب‌هایی که در اختیارشان گذاشتیم) سوار کردیم ، و با آنان از نعمت‌های پاکیزه روزی بخشیدیم و آنان را بر بسیاری از آفریده‌های خود برتری کامل دادیم .
آیه ۷۰ سوره اسراء

به منظور تبیین چشم انداز های جامعه شهری مطلوب و تلاش برای ارتقاء منزلت اجتماعی و استقرار زمینه های رشد و تعالی شهروندان و ایجاد شهری دارای هویت اسلامی ، ایرانی ، شهروند محور ، هوشمند ، مشارکت جو ، فعال ، با نشاط ، مسئولیت پذیر ، بالنده ، منشور حقوق شهروندی شهرداری اقبالیه به شرح زیر اعلام می‌شود:



شماره:

تاریخ:

منشور حقوق شهروندی شهرداری اقبالیه

۱. شهروندان حق دارند در برنامه ریزی، کنترل، مدیریت، نوسازی و توسعه شهر سهیم باشند.
۲. همه شهروندان صرف نظر از جنسیت، قومیت، مذهب، طبقه اجتماعی، نژاد و یا امثال آن از حقوق قانونی مقرر در قوانین و مقررات شهرداری بهره مند خواهند شد.
۳. شهروندان حق مشارکت در توسعه پایدار و تنظیم بودجه شهر و همچنین دسترسی به اطلاعات مدیریتی شهر و نظارت بر کار خدمتگزاران و دستگاه های عمومی را داشته باشند.
۴. شهروندان حق دارند در برنامه ریزی، نظارت و مدیریت زیست محیطی شهری که باعث ایجاد توازن میان توسعه شهری و حفاظت از محیط زیست و پیشینه تاریخی، فرهنگی، معماری و هنری و نیز جلوگیری از جدایی و محرومیت منطقه ای می شود، مشارکت داشته باشند.
۵. شهروندان حق دارند برای اطلاعاتی کافی، صحیح و کامل از ارکان مدیریتی شهرداری در زمینه فعالیت های مالی و مدیریتی آنها و یا فعالیت های شرکت ها و انجمن های خصوصی یا تعاونی طرف قرارداد در خواست داشته باشند.
۶. توان خواهان و سالمندان حق دارند که از امکانات درمانی و توانبخشی برای بهبودی و یا توانمند شدن در جهت زندگی مستقل و مشارکت در جنبه های زندگی بهره مند شوند.
۷. شهروندان حق دارند از کرامت انسانی و تمامی مزایای پیش بینی شده در قوانین و مقررات شهرداری به نحو یکسان بهره مند شوند.
۸. شهروندان حق دارند از هر گونه خدمات عمومی نظیر خدمات بهداشتی، و فرصت های شغلی و آموزشی به طور یکسان بهره مند شوند و نباید هیچ تصمیم و اقدامی منجر به فاصله طبقاتی و تبعیض ناروا و محرومیت از حقوق شهروندی، بین شهروندان گردد.
۹. شهروندان حق دارند که از تصمیمات و اقدامات اداری که به نوعی حقوق و منافع مشروع آنها را تحت تاثیر قرار می دهد، آگاه شوند.
۱۰. شهروندان حق دارند هرگونه درخواستی از مقامات و ماموران اداری داشته و آنها پاسخگو و قابل دسترسی بوده و حداکثر راهنمایی را در چار چوب صلاحیت های خود ارائه نمایند.
۱۱. شهروندان حق دارند از هر گونه نقد، ابراز نارضایتی، دعوت به خیر، نصیحت در مورد شهرداری برخوردار باشند و شهرداری موظف به ترویج و گسترش فرهنگ انتقاد پذیری، تحمل و مدارا می باشد.



۱۲. شهروندان حق دارند که به اطلاعات عمومی موجود در موسسات عمومی و موسسات خصوصی ارائه دهنده خدمات عمومی دسترسی داشته باشند و شهرداری موظف به انتشار مستمر اطلاعات غیر طبقه بندی شده و مورد نیاز جامعه می باشد.

۱۳. شهروندان حق دارند از آرامش، شادابی و امید به آینده بهتر، خودسازی معنوی و توان افزایی اجتماعی، برخورداری از زندگی امن و آرام، داشتن فرصت و امکان برای همراهی بیشتر با خانواده در شهر امید و شهر زندگی بهره مند باشند.

۱۴. شهروندان به ویژه زنان حق دارند که به امکانات ورزشی و آموزشی و تفریحات سالم دسترسی داشته باشند و بتوانند با حفظ فرهنگ اسلامی - ایرانی در عرصه های ورزشی ملی و جهانی حضور یابند.

۱۵. شهروندان به ویژه ایثارگران و خانواده های معظم آنها حق دارند که به طور خاص از تمهیدات ضروری برای توانمند سازی فردی و جمعی برای حضور و مشارکت موثر در عرصه های مختلف فرهنگی، سیاسی و اجتماعی برخوردار شوند.

۱۶. شهروندان حق دارند از آثار و فواید توسعه فرهنگی و پیشرفت های علمی، مشارکت در حیات فرهنگی و حمایت متوازن از جنبه های مختلف فرهنگ استفاده نمایند.

۱۷. شهروندان حق دارند در زمینه حفاظت از محیط زیست که نسل امروز و نسل های بعد باید در آن حیات اجتماعی رو به رشدی داشته باشند کوشا بوده و فعالیت های اقتصادی و غیر آن که با آلودگی محیط زیست یا تخریب غیر قابل جبران آن همراه باشد، ممنوع است. حفاظت، بهسازی و زیبا سازی محیط زیست و گسترش فرهنگ حمایت از محیط زیست حق شهروندان است و شهرداری این حق را در برنامه ها، تصمیمات و اقدام های توسعه ای، اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی مد نظر قرار دهد و با آلودگی و تخریب محیط زیست مقابله کند.

۱۸. شهروندان حق دارند در راستای نهادینه کردن الگوهای متعالی، از آموزش های شهروندی و امکانات برابر آموزشی با محتوا و رویکرد آموزه های دینی و همچنین در راستای قانون مداری و ترویج آیین شهروندی که موجب پایداری آن ها به انضباط اجتماعی می شود بهره مند شوند.

۱۹. شهروندان حق دارند ضمن مشارکت در انجام مسئولیت های قانونی و تامین منابع مالی مورد نیاز، از هوای پاک، فضای سبز عمومی و بوستان، معابر تمیز و عاری از پسماند و شهری بدون آلودگی های صوتی و زیست محیطی برخوردار باشند.



منشور حقوق شهروندی شهرداری اقبالیه

۲۰. شهروندان حق دارند در قالب گروه ها و پایگاه های مردم نهاد به صورت مستقیم و غیر مستقیم در کلیه برنامه های مدیریت شهری مشارکت داشته باشند.
۲۱. شهروندان حق دارند از شبکه های حمل و نقل عمومی در دسترس و سریع و امن و همچنین خدمات الکترونیک فراگیر و امن بهره مند شوند.
۲۲. شهروندان حق دارند که در وضع و تغییر تعرفه عوارض و کرایه حمل و نقل عمومی درون شهری مصلحت و منفعت شهروندان مدنظر قرار گیرد و به محض تصویب از آنها مطلع شوند.
۲۳. شهروندان حق دارند از شهری زیبا و برخوردار از نهاد های ایرانی - اسلامی و محیط ها و اماکن سنتی و تاریخی و فارغ از آلودگی بصری و ناهنجاری های معماری بهره مند باشند.
۲۴. شهروندان حق دارند کلیه خسارتهای که در اثر قصور در تصمیمات یا اقدامات خلاف قانون و مقررات مدیران شهرداری یا کارکنان بوجود آید را مطالبه نمایند.
۲۵. شهروندان حق دارند که اراضی داخل محدوده و حریم شهر اقبالیه براساس ضوابط نقشه جامع و طرحهای تفصیلی مصوب ترسیم شود.
۲۶. شهروندان حق دارند که در مراسم و مناسبت های مذهبی ، ملی و انقلابی از برنامه های فرهنگی و هنری شهرداری بهره مند شوند.
۲۷. شهروندان حق دارند که خواستار جمع آوری آسیب دیدگان اجتماعی متکدیان و جلوگیری از فعالیت آنها باشند.
۲۸. شهروندان حق دارند که خواستار ایجاد مراکز فعالیت مناسب برای دستفروشان و افراد کم بضاعت باشند.
۲۹. شهروندان حق دارند که زیاده ها ، نخاله ، فضولات ساختمانی و موارد رسوبی فاضلاب ها به موقع جمع آوری و در محل های مناسب و در خارج از محدوده شهر تخلیه شوند.
۳۰. شهروندان حق دارند که از نظافت ، رفت و روب و شستشوی معابر ، سطوح ، مبلمان و سایر المان شهری و بطور کلی پاکیزه سازی معبر و فضای عمومی شهر بهره مند شوند.
۳۱. شهروندان حق دارند به تصمیمات و اقدامات مدیران شهری که به حقوق مالکیت آنها تعرض شده در مراجع ذیصلاح شکایت نمایند.



ارجاعات قانونی موارد منشور حقوق شهروندی شهرداری:

۱. منشور حقوق شهروندی - بیانیه رئیس جمهوری اسلامی ایران
۲. منشور جهانی حقوق شهروندی

محورهای مرتبط با منشور حقوق شهروندی شهرداری:

۱. مفهوم شناسی حقوق شهروندی
۲. ارتباط میان حقوق شهروندی و اقدامات شهرداری
۳. حقوق بشر و حقوق شهروندی در شهرداریها
۴. مطالعه تطبیقی حقوق شهروندی
۵. حقوق شهروندی و اجراییات شهرداری
۶. حقوق شهروندی و نظام ساخت و ساز شهرها
۷. حقوق شهروندی و توسعه فضاهای فرهنگی، اجتماعی و تفریحی
۸. حقوق شهروندی، معلولان و شهرداری ها
۹. حقوق شهروندی و ایمن سازی شهرها
۱۰. حقوق شهروندی و مسئولیت کیفری شهرداری ها
۱۱. حقوق شهروندی و حقوق محیط زیست و شهرداری ها
۱۲. اسلام و حقوق شهروندی و قوانین شهرداری ها