

در مسیر توسعه شهرداری اقبالیه (شهروند الکترونیکی و شهر الکترونیکی)

* شهروندسپاری

هدف این سامانه ارائه خدمات شهرداری از طریق اینترنت به شهروندان، مدیران و سیاستگذاران شهرداری است. بدین معنی که شهروندان به صورت اینترنتی می‌توانند به سایت شهرداری مراجعه نمایند و آخرین اطلاعات مورد نیاز در خصوص ملک خود را دریافت کنند. اطلاعاتی همچون سوابق املاک، ضوابط و مقررات ساخت و ساز، میزان عوارض سالیانه، بدهی‌های معوقه املاک، پروژه‌ها و طرح‌هایی که بر ملک تأثیرگذارند، قابل دستیابی می‌باشند. علاوه بر این شهروندان می‌توانند به قوانین ساخت و ساز شهرداری برای املاک مختلف که به صورت پویا و همراه با داده‌های متنوع ساخت و ساز ارائه شده است، دسترسی داشته باشند.

برخی قابلیت‌های این سامانه به شرح ذیل می‌باشد:

- امکان ثبت انواع درخواست در سامانه یکپارچه شهرداری توسط شهروندان به صورت سلف سرویس و اینترنتی
- امکان پیگیری درخواست از طریق اینترنت و نمایش گردش الکترونیکی پرونده و میزان توقف آن در هر مرحله
- دریافت بلادرنگ ضوابط ساخت و ساز املاک به صورت هوشمند (تراکم، کاربری، سطح اشغال، تعداد طبقات و ...)
- محاسبه عوارض صدور پروانه طبق ضوابط ساخت و ساز، نوسازی و صنفی از طریق اینترنت به صورت هوشمند
- دانشنامه پایگاه جامع ضوابط و مقررات شهرداری، طرح‌های تفصیلی، مصوبات شورا، مصوبات داخلی و ...
- امکان پرداخت اینترنتی عوارض نوسازی، صنفی و صدور پروانه
- جانمایی و نمایش موقعیت فیزیکی املاک
- امکان تصدیق اسناد صادره از سامانه یکپارچه شهرداری توسط شهروندان
- امکان دسترسی به نقشه‌های طرح‌های تفصیلی
- امکان جستجوی موردی و موضوعی در محیط نقشه‌های شهری با قابلیت‌های جستجو، حرکت، تحلیل و ...

* روند تکامل و شفافسازی داده‌ها

(از شهرسازی تا مالی)

هدف این بخش ارائه روال‌های خودکار شهرداری، درآمد از طریق سیستم یکپارچه شهرداری و درآمد و ارتباط با سامانه جامع مالی و اداری بدون انجام عملیات دستی است. رئوس گام‌های این بخش به شرح زیر است:

- دریافت مدارک ارباب رجوع و ثبت درخواست در زیر سیستم شهرداری
- بازدید و بررسی توسط کارشناسان شهرداری
- ثبت گزارش توسط کارشناس شهرداری در سامانه سرا
- محاسبه و ثبت هزینه توسط کارشناس درآمد در سامانه سرا
- ارسال خودکار هزینه ثبت شده از سامانه سرا به سیستم جامع مالی و اداری راپورز
- بررسی اسناد در ابزار واسط درآمد در سیستم راپورز
- انتقال اسناد از ابزار واسط درآمد به سیستم حسابداری راپورز

➡ **بدین ترتیب تمام اسناد به صورت خودکار در سیستم حسابداری ثبت می‌گردد که باعث تسریع و تدقیق عملیات می‌شود. همچنین از سلیقه‌گری و رانت اطلاعاتی نیز جلوگیری به عمل می‌آید.**

➡ **شایان ذکر است، شهرداری اقبالیه اولین شهری است که در سطح استان این ارتباط و تعامل را از طریق شبکه VPN تامین نموده است.**

از گام‌های آتی این بخش:

- راه‌اندازی زیرسیستم شهروندسپاری با هدف ثبت درخواست از طریق اینترنت توسط شهروندان است.
- داشبورد مدیریتی آنلاین درآمد و هزینه، به منظور آگاهی سریع مدیران از وضعیت درآمد و هزینه‌ها

مقدمه

شهر الکترونیک عبارت از شهری است که اداره امور شهروندان شامل خدمات و سرویس‌های دولتی و سازمان‌های بخش خصوصی بصورت برخط (online) و بطور شبانه‌روزی، در هفت روز هفته با کیفیت و ضریب ایمنی بالا با استفاده از ابزار فناوری اطلاعات و ارتباطات و کاربردهای آن انجام می‌شود، یا به عبارت دیگر می‌توان گفت در شهر الکترونیک تمام خدمات مورد نیاز ساکنان از طریق شبکه‌های اطلاع‌رسانی تامین شود.

شهرداری الکترونیک، سازمانی است که با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات، خدمات خود را در حوزه وظایف شهرداری به صورت سریع، قابل دسترس و امن به شهروندان ارائه می‌کند. خدمات این شهرداری به صورت ۲۴ ساعته و فارغ از محدودیت‌های زمانی و مکانی در شهر واقعی است.

شهروند الکترونیک کسی است که از حداقل دانش لازم درباره مفاهیم پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات برخوردار است، توانایی برقراری ارتباط با اینترنت و ارسال و دریافت پیام‌های الکترونیک از طریق پست الکترونیک را دارد و همچنین اطلاعات، خدمات، کالاها و نرم‌افزارهای مورد نیاز خود را از طریق اینترنت جستجو می‌کند.



*بخش زیر ساخت و امنیت شبکه

هدف این بخش ارائه خدمات شبکه و ایجاد اتصال و ارتباط میان دستگاه‌های مختلف مورد استفاده قرار می‌گیرد. رئوس وظایف این واحد به شرح زیر است:

- توسعه، نگهداری و مدیریت زیر ساخت‌های شبکه
- مجازی‌سازی سرورها با هدف بهینه‌سازی مصرف انرژی، فضای مصرفی، کاهش هزینه‌های نگهداری سرورها و ...
- ایجاد و مدیریت ایمیل
- بازدید دوره‌ای از کلیه سیستم‌های رایانه‌ای موجود در شبکه
- پشتیبانی و بروزرسانی پایگاه اینترنتی شبکه
- ارتقا سرورهای محلی به منظور بهینه‌سازی ارائه سرویس به کاربران
- مدیریت و پشتیبانی از شبکه داخلی و ارتباط آن با شبکه خارجی
- برطرف نمودن اشکالات کاربران در استفاده از سرویس‌های شبکه، طبق فرآیندهای مدیریت فناوری
- تحلیل و بررسی انواع سطوح دسترسی کاربران
- تهیه شناسنامه کامپیوترهای شبکه

رئوس اقدامات انجام شده در راستای تامین امنیت شبکه:

- حفظ امنیت فیزیکی محیط اتاق سرور، دما و دقت در عبور و مرورها
- بررسی و تنظیم firewall
- بررسی و تنظیم سیستم مانیتورینگ Zabbix در راستای بررسی وضعیت سرورها
- بررسی و تنظیم UPS در راستای حفظ فیزیکی سیستم‌های موجود در شبکه
- بررسی و تنظیم اینترنت کاربران شبکه
- بررسی و تنظیم پورت‌های شبکه
- بررسی و بکارگیری روشها و راهکارهای مقابله با نفوذ و آلودگی‌های ویروسی از طریق نرم افزار Kaspersky



*بخش خدمات و پشتیبانی و نگهداری

هدف این بخش ارائه خدمات جاری فناوری اطلاعات و نگهداری سیستم‌های سخت‌افزاری، نرم‌افزاری می‌باشد. رئوس وظایف این واحد به شرح زیر است:

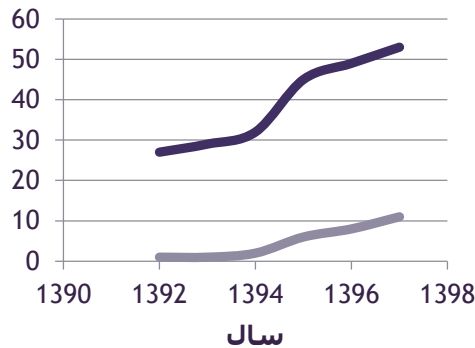
- پشتیبانی نرم‌افزاری از کلیه نرم‌افزارهای کاربردی مورد استفاده در شبکه و مراکز شامل اتوماسیون اداری (چارگون)، سیستم یکپارچه شهرسازی، درآمد و نوسازی (سرا)، سیستم حضور و غیاب، سیستم جامع اداری و مالی (رایورز)
- خرید تجهیزات و قطعات کامپیوتری با کیفیت مطلوب و قیمت مناسب در بازار
- انجام مراحل کارشناسی، خرید، تعمیر و بروزرسانی تجهیزات IT
- بررسی محصولات و سیستم‌های موجود و پیشنهاد جایگزین‌های احتمالی در جهت جوابگویی به نیازمندی‌های مشخص شده
- بررسی و انعقاد قراردادهای نگهداری و پشتیبانی موجود با نظارت فنی
- ارائه سامانه‌ها جهت تسهیل در امور خدمات رسانی
- بروزرسانی روند درخواست کالا با هدف سیستمی کردن ثبت و گردش کار درخواست کالا و بهبود در روند مدیریت اموال و ائبار
- راه‌اندازی و بروزرسانی پرتال شهرداری اقبالیه شامل ثبت و بروزرسانی اخبار، عملکرد شهرداری، روند پیشرفت پروژه‌های عمرانی، مزایده‌ها، مناقصات و ...

از گام‌های آتی این بخش:

- ممیزی املاک در جهت ایجاد پایگاه اطلاعاتی کاملی از املاک.
- پیگیری در جهت جداسازی شبکه داخلی از اینترنت
- راه‌اندازی وب سرویس مربوط به شبکه دولت و چارگون
- تهیه و راه‌اندازی سیستم جامع املاک
- بهنگام سازی پوشش تصویری شهری و شهرداری
- راه‌اندازی سیستم VOIP
- راه‌اندازی سیستم Vlaning به منظور افزایش سرعت و امنیت شبکه

* نمودار رشد زیر ساخت‌های حوزه فناوری

در جهت تحقق شهرداری الکترونیکی



تعداد کامپیوترها
تعداد سرورهای مجازی



تهیه و تنظیم:

فناوری اطلاعات شهرداری اقبالیه

