

در مسیر توسعه شهرداری اقبالیه (شهروند الکترونیک و شهر الکترونیک)

* شهروندسپاری

هدف این سامانه ارائه خدمات شهرداری از طریق اینترنت به شهروندان، مدیران و سیاستگذاران شهرداری است. بدین معنی که شهروندان به صورت اینترنتی می‌توانند به سایت شهرداری مراجعه نمایند و آخرین اطلاعات مورد نیاز در خصوص ملک خود را دریافت کنند. اطلاعاتی همچون سوابق املاک، ضوابط و مقررات ساخت و ساز، میزان عوارض سالیانه، بدهی‌های معوقه املاک، پروژه‌ها و طرح‌هایی که بر ملک تأثیرگذارند، قابل دستیابی می‌باشند. علاوه بر این شهروندان می‌توانند به قوانین ساخت و ساز شهرداری برای املاک مختلف که به صورت پویا و همراه با داده‌های متنوع ساخت و ساز ارائه شده است، دسترسی داشته باشند.

برخی قابلیت‌های این سامانه به شرح ذیل می‌باشد:

- امکان ثبت انواع درخواست در سامانه یکپارچه شهرداری توسط شهروندان به صورت سلف سرویس و اینترنتی
- امکان پیگیری درخواست از طریق اینترنت و نمایش گردش الکترونیکی پرونده و میزان توقف آن در هر مرحله
- دریافت بلادرنگ ضوابط ساخت و ساز املاک به صورت هوشمند (تراکم، کاربری، سطح اشغال، تعداد طبقات و ...)
- محاسبه عوارض صدور پروانه طبق ضوابط ساخت و ساز، نوسازی و صنفی از طریق اینترنت به صورت هوشمند
- دانشنامه پایگاه جامع ضوابط و مقررات شهرداری، طرح‌های تفصیلی، مصوبات شورا، مصوبات داخلی و ...
- امکان پرداخت اینترنتی عوارض نوسازی، صنفی و صدور پروانه
- جانمایی و نمایش موقعیت فیزیکی املاک
- امکان تصدیق اسناد صادره از سامانه یکپارچه شهرداری توسط شهروندان
- امکان دسترسی به نقشه‌های طرح‌های تفصیلی
- امکان جستجوی موردی و موضوعی در محیط نقشه‌های شهری با قابلیت‌های جستجو، حرکت، تحلیل و ...

* روند تکامل و شفافسازی داده‌ها (از شهرداری تا مالی)

هدف این بخش ارائه روال‌های خودکار شهرداری، درآمد از طریق سیستم یکپارچه شهرداری و درآمد و ارتباط با سامانه جامع مالی و اداری بدون انجام عملیات دستی است. رئوس گام‌های این بخش به شرح زیر است:

- دریافت مدارک ارباب رجوع و ثبت درخواست در زیر سیستم شهرداری
- بازدید و بررسی توسط کارشناسان شهرداری
- ثبت گزارش توسط کارشناس شهرداری در سامانه سرا
- محاسبه و ثبت هزینه توسط کارشناس درآمد در سامانه سرا
- ارسال خودکار هزینه ثبت شده از سامانه سرا به سیستم جامع مالی و اداری رایورز
- بررسی اسناد در ابزار واسط درآمد در سیستم رایورز
- انتقال اسناد از ابزار واسط درآمد به سیستم حسابداری رایورز

• **بدین ترتیب تمام اسناد به صورت خودکار در سیستم حسابداری ثبت می‌گردد که باعث تسریع و تدقیق عملیات می‌شود. همچنین از سلیقه‌گری و رانت اطلاعاتی نیز جلوگیری به عمل می‌آید.**

• **شایان ذکر است، شهرداری اقبالیه اولین شهری است که در سطح استان این ارتباط و تعامل را از طریق شبکه VPN تامین نموده است.**

از گام‌های آتی این بخش:

- راه‌اندازی زیرسیستم شهروندسپاری با هدف ثبت درخواست از طریق اینترنت توسط شهروندان است.

مقدمه

شهر الکترونیک عبارت از شهری است که اداره امور شهروندان شامل خدمات و سرویس‌های دولتی و سازمان‌های بخش خصوصی بصورت برخط (online) و بطور شبانه‌روزی، در هفت روز هفته با کیفیت و ضریب ایمنی بالا با استفاده از ابزار فناوری اطلاعات و ارتباطات و کاربردهای آن انجام می‌شود، یا به عبارت دیگر می‌توان گفت در شهر الکترونیک تمام خدمات مورد نیاز ساکنان از طریق شبکه‌های اطلاع‌رسانی تامین شود.

شهرداری الکترونیک، سازمانی است که با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات، خدمات خود را در حوزه وظایف شهرداری به صورت سریع، قابل دسترس و امن به شهروندان ارائه می‌کند. خدمات این شهرداری به صورت ۲۴ ساعته و فارغ از محدودیت‌های زمانی و مکانی در شهر واقعی است.

شهروند الکترونیک کسی است که از حداقل دانش لازم درباره مفاهیم پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات برخوردار است، توانایی برقراری ارتباط با اینترنت و ارسال و دریافت پیام‌های الکترونیک از طریق پست الکترونیک را دارد و همچنین اطلاعات، خدمات، کالاها و نرم‌افزارهای مورد نیاز خود را از طریق اینترنت جستجو می‌کند.



*بخش زیر ساخت و امنیت شبکه

هدف این بخش ارائه خدمات شبکه و ایجاد اتصال و ارتباط میان دستگاه‌های مختلف مورد استفاده قرار می‌گیرد. رئوس وظایف این واحد به شرح زیر است:

- توسعه، نگهداری و مدیریت زیر ساخت‌های شبکه
- مجازی‌سازی سرورها با هدف بهینه‌سازی مصرف انرژی، فضای مصرفی، کاهش هزینه‌های نگهداری سرورها و ...
- بازدید دوره‌ای از کلیه سیستم‌های رایانه‌ای موجود در شبکه
- پشتیبانی و بروز رسانی پایگاه اینترنتی شبکه
- ارتقا سرورهای محلی به منظور بهینه‌سازی ارائه سرویس به کاربران
- مدیریت و پشتیبانی از شبکه داخلی و ارتباط آن با شبکه خارجی
- برطرف نمودن اشکالات کاربران در استفاده از سرویس‌های شبکه ، طبق فرآیندهای مدیریت فناوری
- تحلیل و بررسی انواع سطوح دسترسی کاربران
- تهیه شناسنامه کامپیوترهای شبکه

رئوس اقدامات انجام شده در راستای تامین امنیت شبکه:

- حفظ امنیت فیزیکی محیط اتاق سرور، دما و دقت در عبور و مرورها
- بررسی و تنظیم firewall و ایجاد پالیسی‌های مورد نیاز جهت مدیریت و دسترسی کاربران به شبکه دولت و vpn و ...
- اقدام به Vlan بندی شبکه در شهرداری با ایجاد ۱۰ شبکه (طبقه اول ، طبقه دوم ، طبقه سوم ، طبقه چهارم ، فناوری اطلاعات ، سرورها ، سویچ ها ، حراست ، دوربین ها ، Block hol (نودهای بلا استفاده)
- راه اندازی port security جهت امنیت در نودهای شبکه
- بررسی و تنظیم سیستم مانیتورینگ Zabbix در راستای بررسی وضعیت سرورها
- بررسی و تنظیم UPS در راستای حفظ فیزیکی سیستم‌های موجود در شبکه
- بررسی و مدیریت اینترنت کاربران شبکه
- بررسی و تنظیم پورت‌های شبکه
- بررسی و بکارگیری روشها و راهکارهای مقابله با نفوذ و آلودگی‌های ویروسی از طریق نرم افزار Kaspersky
- تهیه پشتیبان از داده‌ها بر روی NAS و هارد اکسترنال بصورت جداگانه



*بخش خدمات و پشتیبانی و نگهداری

هدف این بخش ارائه خدمات جاری فناوری اطلاعات و نگهداری سیستم‌های سخت‌افزاری، نرم‌افزاری می‌باشد. رئوس وظایف این واحد به شرح زیر است:

- پشتیبانی نرم‌افزاری از کلیه نرم‌افزارهای کاربردی مورد استفاده در شبکه و مراکز شامل اتوماسیون اداری (چارگون) ، سیستم یکپارچه شهرداری، درآمد و نوسازی (سرا)، سیستم حضور و غیاب، سیستم جامع اداری و مالی (رایورز)
- خرید تجهیزات و قطعات کامپیوتری با کیفیت مطلوب و قیمت مناسب در بازار
- انجام مراحل کارشناسی، خرید، تعمیر و بروزرسانی تجهیزات IT
- بررسی محصولات و سیستم‌های موجود و پیشنهاد جایگزین‌های احتمالی در جهت جوابگویی به نیازمندی‌های مشخص شده
- بررسی و انعقاد قراردادهای نگهداری و پشتیبانی موجود با نظارت فنی
- ارائه سامانه‌ها جهت تسهیل در امور خدمات رسانی
- بروزرسانی روند درخواست کالا با هدف سیستمی کردن ثبت و گردش کار درخواست کالا و بهبود در روند مدیریت اموال و انبار
- راه‌اندازی و بروزرسانی پرتال شهرداری اقبالیه شامل ثبت و بروزرسانی اخبار ، عملکرد شهرداری، روند پیشرفت پروژه‌های عمرانی، مزایات، مناقصات و ...

نرم افزارهای موجود:

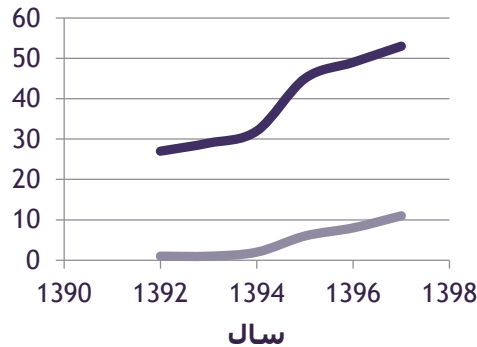
- سیستم مکاتبات چارگون، سیستم جامع شهرداری و نوسازی سرا، سیستم جامع اداری مالی رایورز شامل: حسابداری ، اموال ، انبار، منابع انسانی با امکان صدور مکاتبات احکام پرسنلی ، حقوق و دستمزد ، مدیریت وجوه نقد، واسط درآمد، اعتبارات جهت کنترل و تامین منابع هزینه‌ها و درآمدها ، قراردادها

ازگام‌های آتی این بخش:

- پیگیری در جهت جداسازی شبکه داخلی از اینترنت
- تهیه و راه اندازی سیستم جامع املاک
- بهنگام سازی پوشش تصویری شهری و شهرداری
- راه اندازی سیستم VOIP
- ممیزی املاک در جهت ایجاد پایگاه اطلاعاتی کاملی از املاک

* نمودار رشد زیرساخت‌های حوزه فناوری

در جهت تحقق شهرداری الکترونیکی



تعداد کامپیوترها
تعداد سرویس‌های مجازی



تهیه و تنظیم:

فناوری اطلاعات شهرداری اقبالیه

