

شماره: ۱۰۹۵۳
تاریخ: ۱۴۰۲/۷/۸

قرارداد ارائه خدمات پشتیبانی سیستم جامع اداری مالی رایورز سال ۱۴۰۲-۱۴۰۳

شهرداری اقبالیه

ماده ۱- مشخصات و نشانی طرفین قرارداد

کارفرما: شهرداری اقبالیه، به کد اقتصادی ۴۱۱۳۷۱۱۹۷۷۳ و شناسه ملی ۱۴۰۳۰۶۲۷۳۳ به نمایندگی آقای مهندس میکایل سلمانی به نشانی: استان قزوین، شهر اقبالیه، خیابان ابوترابی، کد پستی ۳۴۱۸۳۵۴۹۹۱، تلفن ۰۲۸۳۳۴۲۲۶۱۱ و فاکس ۰۲۸۳۳۴۲۲۵۶۰

مجری: شرکت مهندسی نرم افزار رایورز (سهامی خاص) به شماره ثبت ۷۵۹۵۳ و شماره اقتصادی ۴۱۱۳۳۳۶۴۸۹۷۹ و کد شناسه ملی ۱۰۱۰۱۲۰۸۳۳۷ به نمایندگی آقایان پرویز رحمتی به عنوان مدیرعامل و رییس هیات مدیره و مسعود حیدریان به عنوان عضو هیات مدیره به نشانی: تهران، خیابان خالداسلامبولی (وزراء سابق)، خیابان هجدهم، شماره ۳۰، کد پستی ۱۵۱۱۷۳۶۱۵۱، تلفن ۸۴۳۶۳۰۰۰ و فاکس ۸۸۷۱۱۵۰۴

کارفرما و مجری متعهد هستند که تغییر در آدرس و سایر مشخصات فوق الاشاره خود را کتبا به طرف مقابل اطلاع دهند در غیر اینصورت نشانی و مشخصات اعلامی در بالا برای کلیه ابلاغها معتبر خواهد بود.

ماده ۲- موضوع قرارداد و محدوده عمل آن

موضوع قرارداد و محدوده عمل آن در چارچوب فعالیت های مرتبط با تولید فناوری اطلاعات عبارت است از ارائه نگارش جدید و خدمات پشتیبانی برای نرم افزارها (سیستم های) تحویل شده توسط مجری مندرج در پیوست قرارداد و مشتمل بر انجام امور زیر در روزهای غیر تعطیل رسمی می باشد:

۱-۲- تسلیم لوح فشرده آخرین نگارش سیستم (ها) به کارفرما در محل مجری

۲-۲- اطلاع رسانی در زمینه بخش های تغییر یافته و یا تکمیلی در نگارش جدید سیستم (ها).

۲-۳- بررسی و رفع اشکالات اجرایی کاربران در جریان بهره برداری از سیستم (ها) پس از ثبت درخواست کارفرما، در سامانه Ticketing مجری با الویت زیر:

۱-۲-۳- ارتباط تلفنی حداکثر به مدت ۱۵ دقیقه برای هر درخواست

۲-۳-۲- ارتباط از راه دور در شرایطی که بستر مناسبی برای اتصال به اینترنت در محیط کارفرما برای این امر فراهم بوده و نرم افزار مربوطه نیز در کامپیوتر کارفرما نصب شده باشد.

۲-۳-۳- به صورت حضوری

۲-۳-۴- از طریق بررسی نسخه پشتیبان (Back up) در محیط مجری

۲-۴- بررسی نیازهای اطلاعاتی جدید بر اساس درخواست رسمی کارفرما و ارائه پیشنهاد جهت بهبود سطح بهره برداری با توجه به مشخصات و معماری سیستم (ها)

تبصره ۱: پیشبرد مفاد بند ۲-۳ پس از ثبت درخواست در سامانه Ticketing مجری و در موارد خاص، طی تماس تلفنی کارفرما با مجری، با اولویت رفع اشکال از طریق "تماس تلفنی"، "اتصال راه دور" و "مراجعه حضوری" به ترتیب صورت می پذیرد.

تذکار (۱): آموزش موضوعات عمومی سیستمها توسط مرکز آموزش مجری بصورت فصلی برنامه ریزی شده و در سایت مجری (www.Rayvarz.com) قرار خواهد گرفت. برنامه های آموزش فصلی از طریق آدرس الکترونیکی (email) و در صورت لزوم از طریق شماره فاکس اعلام شده در ماده ۱ کارفرما، به اطلاع وی خواهد رسید. در صورتیکه شماره فاکس اعلام شده به صورت مستقیم به دستگاه فاکس متصل نباشد یا آدرس الکترونیکی کارفرما تغییر نموده باشد، کارفرما مراتب را جهت دریافت برنامه های آموزشی به اطلاع مرکز آموزش مجری خواهد رساند. حضور کاربران کارفرما در این دوره ها رایگان و بدون دریافت هزینه می باشد. ارائه آموزش های اختصاصی درخواستی کارفرما با دریافت حق الزحمه مربوطه توسط این مرکز قابل انجام خواهد بود.

شماره: ۴۰۳/۱۰۹۸۲
تاریخ: ۱۴۰۳/۸/۲۴

قرارداد ارائه خدمات پشتیبانی سیستم جامع اداری مالی رایورز سال ۱۴۰۴-۱۴۰۳

شهرداری اقبالیه

ماده ۳- مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۰۱ لغایت ۱۴۰۴/۰۵/۳۱ می باشد.

ماده ۴- مبلغ قرارداد

حق الزحمه مجری در چارچوب تعهدات موضوع این قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده برابر ۱۳۸۱ *** ۰۰۰ ریال، معادل (یک میلیارد و سیصد و هشتاد و یک میلیون) ریال می باشد که بر اساس مراحل ذیل در وجه مجری پرداخت می گردد:

۴-۱- ۲۵٪ از مبلغ قرارداد معادل ۳۴۵ ۲۵۰ ۰۰۰ (سیصد و چهل و پنج میلیون و دویست و پنجاه هزار) ریال، یک ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می گردد.

۴-۲- ۲۵٪ از مبلغ قرارداد معادل ۳۴۵ ۲۵۰ ۰۰۰ (سیصد و چهل و پنج میلیون و دویست و پنجاه هزار) ریال، چهار ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می گردد.

۴-۳- ۲۵٪ از مبلغ قرارداد معادل ۳۴۵ ۲۵۰ ۰۰۰ (سیصد و چهل و پنج میلیون و دویست و پنجاه هزار) ریال، هشت ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می گردد.

۴-۴- ۱۵٪ باقیمانده از مبلغ قرارداد معادل ۲۰۷ ۱۵۰ ۰۰۰ (دویست و هفت میلیون و یکصد و پنجاه هزار) ریال، یازده ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می گردد.

۴-۵- ۱۰٪ باقیمانده از مبلغ قرارداد معادل ۱۳۸ ۱۰۰ ۰۰۰ (یکصد و سی و هشت میلیون و یکصد هزار) ریال، در پایان قرارداد در وجه مجری پرداخت می گردد.

تبصره ۸: معادل ۱۰٪ از هر پرداخت به عنوان سپرده انجام تعهدات، توسط کارفرما کسر و در انتهای قرارداد توسط مجری، به وی پرداخت می گردد.

تبصره ۲: به تمامی مطالب مندرج در این قرارداد، مالیات بر ارزش افزوده لحاظ و در وجه مجری پرداخت خواهد شد.

تبصره ۳: در صورت نوسانات اقتصادی و افزایش غیر متعارف نرخ تورم، مبلغ قرارداد با توافق طرفین از طریق الحاقیه تعدیل می شود و کارفرما ظرف مدت یک ماه، مبلغ مابه التفاوت را پرداخت خواهد نمود.

۴-۶- هزینه اقامت و فوق العاده ماموریت کارشناسان اعزامی مجری به فاصله بیش از ۵۰ کیلومتر از محل اقامتگاه قانونی مجری یا حسب مورد شعب، نمایندگی ها و شرکت های همکار مجری که به درخواست کارفرما یا بنا به اقتضای انجام امور مندرج در ماده ۲ قرارداد صورت می پذیرد به عهده کارفرما می باشد. حق ماموریت به ازای هر نفر کارشناس در طول مدت قرارداد (تا سقف ۸ ساعت کار) روزانه ۱۰ ۳۰۰ ۰۰۰ (ده میلیون و سیصد هزار) ریال است. هزینه های فوق حداکثر تا ۱۵ روز پس از ارسال صورتحساب توسط مجری یا حسب مورد شعب، نمایندگی ها و شرکت های همکار مجری، توسط کارفرما پرداخت می گردد.

۴-۷- تامین وسیله نقلیه کارشناسان اعزامی مجری از محل اقامتگاه قانونی مجری یا حسب مورد شعب، نمایندگی ها و شرکت های همکار مجری که به درخواست کارفرما یا بنا به اقتضای انجام امور مندرج در ماده ۲ قرارداد صورت می پذیرد به عهده کارفرما می باشد. در صورتیکه تامین وسیله نقلیه توسط مجری یا حسب مورد شعب، نمایندگی ها و شرکت های همکار مجری صورت پذیرد، کارفرما متعهد